

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Thamm Catering GmbH

Stand: 01.07.2025

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Thamm Catering GmbH auf Grundlage des erteilten Auftrags und des dadurch zustande gekommenen Vertrages mit dem Kunden.

II. Angebote, Vertragsabschluss und Vertragsänderungen

Mit Abschluss des Vertrages bzw. mit Auftragsbestätigung erkennt der Kunde diese AGB uneingeschränkt an.

Abweichende Bedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

Mündliche oder telefonische Absprachen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Änderungen unserer Leistungen bedürfen ebenfalls der Schriftform.

III. Lieferung

Es gelten die im Vertrag vereinbarten Termine. An die im Angebot genannten Termine halten wir uns verbindlich.

Werden auf Wunsch des Kunden Anfangs- oder Endzeiten verändert, sind wir berechtigt, die dadurch entstehenden Mehrkosten zu berechnen.

Lieferhindernisse:

Bei Lieferengpässen unserer Zulieferer aus Gründen außerhalb unseres Einflussbereichs sind wir berechtigt, gleichwertige Produkte oder Ausstattungen bereitzustellen.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Streik, Naturkatastrophen, Gewalttaten) haften wir nicht für Lieferverzögerungen oder -ausfälle.

IV. Transportkosten

Die Transportkosten für Speisen, Getränke und Equipment richten sich nach dem tatsächlichen Aufwand und werden im Angebot gesondert ausgewiesen.

V. Preise und Preisangaben

Alle Preisangaben sind Nettopreise in Euro und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Wir behalten uns vor, Preise aus Angeboten, die älter als vier Monate sind, dem aktuellen Preisniveau anzupassen.

VI. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist spätestens 10 Werktage nach Rechnungsstellung fällig.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Mahngebühren sowie Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz.

VII. Stornierungen

1. Stornierung durch den Kunden:

Die folgenden Stornogebühren gelten abhängig vom Zeitpunkt der schriftlich bei uns eingegangenen Stornierung.

Auftragssumme	Zeitpunkt der Stornierung	Stornogebühr
0 € – 199,99 €	1 Werktag vorher oder am Veranstaltungstag	100 %
	2–5 Werktage vorher	50 %
	≥ 6 Werktage vorher	keine
200 € – 999,99 €	≤ 2 Werktage vorher	100 %
	3–10 Werktage vorher	50 %
	≥ 11 Werktage vorher	keine
1.000 € – 2.999,99 €	≤ 3 Werktage vorher	100 %
	4–10 Werktage vorher	50 %
	11–15 Werktage vorher	25 %
	≥ 16 Werktage vorher	keine
ab 3.000 €	≤ 3 Werktage vorher	100 %
	4–5 Werktage vorher	75 %
	6–10 Werktage vorher	50 %
	11–30 Werktage vorher	25 %
	≥ 31 Werktage vorher	keine

Hinweis: Als „Werktage“ gelten im Sinne dieser AGB ausschließlich die Tage von Montag bis Freitag. Samstage, Sonn- und Feiertage bleiben unberücksichtigt.

2. Stornierung durch Thamm Catering GmbH:

Eine Stornierung durch uns ist zulässig, wenn der Auftrag den Geschäftsbetrieb erheblich stört oder Sicherheit, Ruf oder Ansehen des Unternehmens gefährdet. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

VIII. Sonstiges

Die Thamm Catering GmbH ist berechtigt, unter Wahrung der Persönlichkeitsrechte zu gewerblichen Zwecken Fotoaufnahmen anzufertigen.

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
